

Política de Privacidade

Todos os direitos são reservados a ZCore Pay.

17/02/2021

Seja Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a ZCore Pay!

Este aplicativo e todo o seu conteúdo “**ZCore Pay**” são controlados e operados pela própria ZCore Pay.

A presente aplicação pertence à ZCOREPAY SOFTWARE LTDA ME, sociedade com sede na TRAVESSA DO CHACO 808, ALTOS, PEDREIRA, BELÉM - PARÁ, CEP 66083-180, inscrita no CNPJ/MF n. 28.003.554/0001-61, nome de fantasia “**ZCORE PAY**”.

O usuário ao utilizar a ZCORE PAY, nos confia seus dados e informações. Nos comprometemos a manter essas informações seguras

A presente Política de Privacidade “Política” explica de maneira clara e acessível como as suas informações e dados serão coletados, usados, compartilhados e armazenados por meio dos nossos sistemas.

A aceitação da presente Política será feita quando o usuário acessar ou usar o site, aplicativo ou serviços da ZCORE PAY. Indicando que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **ZCORE PAY** coleta
2. Como a **ZCORE PAY** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **ZCORE PAY** compartilha suas informações
4. Como a **ZCORE PAY** protege suas informações
5. Atualizações dessa política de privacidade
6. Lei aplicável

Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail support@zcore.cash .

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

- Dados de cadastro. Quando o usuário se cadastra na ZCore Pay, você nos fornece informações, nome, endereço de e-mail, CPF/CNPJ, data de

nascimento/fundação, estado civil, número de telefone, foto, idade, gênero, descrição de perfil, endereço domiciliar e país onde reside.

- Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, foto do documento de identidade, comprovante de residência, comprovante de conta bancária, arquivo de backup da carteira) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).
- Informações do catálogo de endereços. A ZCore Pay poderá, mediante a sua autorização, ter acesso aos contatos do catálogo de endereço do seu equipamento, ou você pode inseri-los manualmente.

1.1 Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

- Registros de acesso. A ZCore Pay coleta automaticamente registros de acesso a aplicação, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a ZCore Pay. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para terceiros com a sua autorização expressa ou por meio de demanda judicial.
- Dados de localização do dispositivo conectado. Nós coletamos dados de localização, que são coletados através do seu equipamento ou dispositivo conectado, caso você autorize. A sua autorização para compartilhar a sua localização poderá ser revogada a qualquer momento. Todavia, isso poderá inativar algumas das funcionalidades da plataforma.
- Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na ZCore Pay, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. **Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.**
- Características do equipamento. Como a maioria das aplicações, para poder funcionar a ZCore Pay coleta automaticamente dados sobre as características do seu aparelho, dentre as quais o seu sistema operacional, a versão deste, informações de hardware, o idioma, sinal de internet e bateria.
- Comunicações com as tecnologias relacionadas à ZCore Pay. Quando você se comunica com qualquer serviço da ZCore Pay, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Comunicações com outros usuários. Quando você se comunica com outros usuários da ZCore Pay, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.
- Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: autenticar usuários, lembrar de preferências e

configurações do usuário, entender os comportamentos e interesses do usuário.

- Outras informações geradas. Ao utilizar certos recursos, a ZCore Pay pode coletar informações geradas por você como: informações relativas a erros de execução da aplicação.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Informamos aos usuários que prezamos muito pela sua privacidade. Por isso, todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para os fins aqui descritos e autorizados por você, principalmente para que você possa utilizar a ZCore Pay de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

Utilizaremos as informações para criação de documentos solicitados por órgãos governamentais visando atender a legislação vigente.

2.1 Usos autorizados

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da ZCore Pay;
- Enviar a você mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas, notificações e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar os serviços prestados, a fim de adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criarmos novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Detecção e prevenção de fraudes, spam e incidentes de segurança;
- Verificar ou autenticar as informações fornecidas por você, inclusive comparando a dados coletados de outras fontes;
- Entender melhor o comportamento do usuário e construir perfis comportamentais;
- Para qualquer fim que você autorizar no momento da coleta de dados;
- Cumprir obrigações legais.
- Visando maior segurança nas transações, todos os endereços gerados são registrados para posteriormente serem utilizados para identificar transferências entre usuários ZCore Pay, na prática isso significa que ao fazer uma transferência, se o endereço de destino for de uma carteira ZCore Pay, o nome completo do dono do endereço ficará disponível antes da transação ser efetuada.

Eventualmente, poderemos utilizar seus dados para finalidades não previstas nesta política de privacidade, mas estas estarão dentro das suas legítimas

expectativas. **O eventual uso dos seus dados para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante sua autorização prévia.**

2.2 Exclusão dos dados

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar, por procedimento gratuito e facilitado, ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos os nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da ZCore Pay.

2.3 Monitoramento

A ZCore Pay se reserva no direito de monitorar toda a plataforma, principalmente para assegurar que as regras descritas em nosso Termos de Uso estão sendo observadas, ou ainda se não há violação ou abuso das leis vigentes aplicáveis.

2.4 Exclusão de usuário

A ZCore Pay se reserva no direito de excluir ou bloquear o usuário, independente do tipo que for, caso a presente Política ou os Termos de Uso não sejam respeitados, e ou exista uma ordem judicial para tal. Como prezamos pelo bom relacionamento com os usuários, reconhecemos que têm o direito de buscar entender os motivos e até contestá-los, o que pode ser feito pelo seguinte e-mail: support@zcore.cash.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A ZCore Pay pode compartilhar as informações que coleta com instituições reguladoras, instituições financeiras, parceiros comerciais, anunciantes, patrocinadores e provedores de serviços, sempre que for possível, de forma anônima, visando preservar a sua privacidade. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.**

A ZCore Pay permite que outras empresas e redes de anúncio anunciem em nossa plataforma por meio de diferentes tecnologias. Portanto, você poderá eventualmente receber diretamente em seu aplicativo anúncios, conteúdo e links exibidos de forma personalizada, de acordo com seus interesses e comportamentos em nossa plataforma ou em outros serviços com os quais você interaja. Para tanto, dados podem ser compartilhados entre a ZCore Pay e essas outras empresas, principalmente identificadores únicos, endereços IP, cookies e scripts java, que podem ser utilizados para medir a eficiência da publicidade online. **Por meio deste documento, você autoriza expressamente tais compartilhamentos.** Todavia, a ZCore Pay não se responsabiliza pelos atos, anúncios e conteúdo gerados por nossos parceiros comerciais e redes de anúncio, e esta Política não se aplica a eles, uma vez que a ZCore Pay não as controla. Sugerimos ter acesso e ler as políticas de privacidade das empresas com as quais você eventualmente interaja.

Todos os dados, informações e conteúdos sobre você podem ser considerados ativos no caso de negociações em que a ZCore Pay fizer parte. Portanto, nos reservamos no direito de, por exemplo, incluir seus dados dentre os ativos da empresa caso esta venha a ser vendida, adquirida ou fundida com outra. **Por meio desta Política você concorda e está ciente desta possibilidade.**

A ZCore Pay se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, **ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais**, ou caso você autorize expressamente.

4. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Todos os seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política. A ZCore Pay empreenderá todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança dos nossos sistemas e dos seus dados. Nossos servidores estão localizados em diferentes locais para garantir estabilidade e segurança, e somente podem ser acessados por meio de canais de comunicação previamente autorizados.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma. A qualquer momento você poderá requisitar cópia dos seus dados armazenados em nossos sistemas. Manteremos os dados e informações somente até quando estas forem necessárias ou relevantes para as finalidades descritas nesta Política, ou em caso de períodos pré-determinados por lei, ou até quando estas forem necessárias para a manutenção de interesses legítimos da ZCore Pay.

A ZCore Pay considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir complementemente que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, **você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros**. Você se compromete a notificar a ZCore Pay imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

5. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A ZCore Pay se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar

nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização. Caso sejam feitas alterações relevantes que ensejem novas autorizações suas, publicaremos uma nova política de privacidade, sujeita novamente ao seu consentimento.

6. LEI APLICÁVEL

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Belém, Estado do Pará, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.